

Gestión Inteligente del Diálogo

natural language es la innovadora plataforma de INFINITY para la comprensión del lenguaje natural y la gestión inteligente del diálogo.

Con **natural language**

Consiga el mayor nivel de autoservicio...

- El usuario puede hablar y/o escribir libremente, siendo el sistema el responsable de entender, analizar o generar la representación de todos los elementos.
- La persona es quien dirige y controla completamente el diálogo, pudiendo interactuar cancelando o sustituyendo funciones y/o argumentos previamente señalados.
- La tecnología es capaz de predecir y anticipar la continuación natural del diálogo a partir de argumentos aislados o dentro de un contexto previo de diálogo, detectar las expectativas del usuario y del sistema y adecuarse a la interacción del usuario.
- El sistema entiende, analiza y genera la representación de todos los elementos en base a una estrategia de análisis gramatical, asegurando la representación y manipulación de toda la capacidad semántica del lenguaje natural.
- La plataforma ofrece una respuesta en tiempo real en entornos de explotación masiva, gracias a las estrategias optimizadas para la gestión de memoria.
- La interacción se adapta al perfil de usuario gestionando la historia de diálogos previos con el objetivo de personalizar las interacciones.

... gracias a la mejor tecnología del mercado

- La plataforma supera las limitaciones de comprensión de lenguaje natural y de gestión de diálogo aplicando estrategias diferenciadas tanto para el tratamiento exclusivo del lenguaje natural como para el procesamiento proactivo de la conversación con el usuario en base a un análisis gramatical y semántico profundo.
- El sistema posee de un motor de gestión de memoria especializado en lenguaje natural y algoritmos de unificación para la manipulación de las estructuras semánticas.
- La tecnología gestiona aplicaciones basadas en lenguaje escrito y lenguaje hablado reutilizando los mismos recursos, permitiendo el análisis de palabras en microsegundos y asegurando una total escalabilidad a nivel léxico en entornos de explotación masiva.
- El procedimiento garantiza eficiencia en la manipulación y en los tiempos de ejecución gracias a la compilación de recursos de lenguaje natural que mejora los tiempos de ejecución en más de un 50%.
- La solución alcanza altos niveles de eficiencia y robustez del análisis gramatical profundo, aspecto obviado por la mayor parte de los fabricantes.

La revolucionaria tecnología **natural language** coloca en una posición central la capacidad intelectual de comprensión del lenguaje natural así como el control, intervención y colaboración en el diálogo.

La tecnología **natural language** de INFINITY supera las limitaciones de las soluciones actuales del mercado:

- No es una simple extensión funcional de otra tecnología, como por ejemplo un reconocedor de voz o un buscador web, ni tampoco se trata de una mera detección y fusión de palabras clave (*key-word spotting*).
- Resuelve los problemas de naturaleza lingüística, comprensión del lenguaje natural y gestión del diálogo, donde actualmente el mercado aplica sistemas predefinidos y cerrados (no siendo ni naturales ni inteligentes).
- Supera a los actuales modelos de diálogo biunívoco dirigido única y exclusivamente por el sistema o bien controlado por menús. Se adapta al contexto del diálogo, huyendo del modelo actual, y actuando como una memoria a corto plazo del sistema de gestión de diálogo.
- Ejecuta la interacción y los diálogos en tiempo real en entornos de explotación reales y cuya complejidad computacional sólo había sido resuelta a nivel académico, gracias a la aplicación de estrategias optimizadas y adaptadas a las características específicas de la comprensión de lenguaje natural y la gestión del diálogo.

Aplicaciones de **natural language**

- 1) Plataformas e-commerce, actuando como asistente virtual y logrando una atención más natural y personalizada.
- 2) Portales de voz de nueva generación aplicados a los contact centers, sustituyendo a las soluciones IVRs tradicionales y obteniendo un ROI inmediato
- 3) Desarrollos en el área de la domótica y de la inmótica.

Diseño de **natural language**

natural language presenta una estructura modular con los modelos de representación y algoritmos necesarios, las interfaces para conectividad con sistemas y componentes externos, la optimización de consumos de memoria y CPU, y una arquitectura orientada a la explotación.

